

OFFRE « TRANQUILLITE »

ANNEXE LOISIRS ET PATRIMOINE

1. Que me demande a minima l'IRT pour devenir prestataire partenaire ? (Relatif à l'article 1 de la Convention « Offre Tranquillité »)

- Pour tous les prestataires : pré-requis administratifs et e-réputation
- Label Qualité Tourisme Ile de La Réunion (QTIR)
Pour les produits sélectionnés expérientiels : décision positive de la Direction Ingénierie-Développement de l'IRT

2. Que dois-je fournir comme pièces à l'IRT en tant que prestataire partenaire ? (Relatif à l'article 3 de la Convention « Offre Tranquillité »)

- Pièces précisées au point 1 de la présente annexe
- Attestation d'assurance RCP pour l'activité exercée renouvelée chaque année

3. Que dois-je savoir concernant les modalités de réservation ? (Relatif à l'article 5 de la Convention « Offre Tranquillité »)

- Le système option est le suivant : 5 jours pour La Réunion, 15 jours pour la métropole et 21 jours pour l'étranger.
- Les réservations seront à consulter sur la mise à jour fournisseur.

Réservation par les agences partenaires de l'IRT :

- Les agences partenaires ont accès à la réservation en ligne par Internet et éditent elles-mêmes les bons d'échange mais l'accès et la facturation sont gérés par l'IRT.

Les règles commerciales sont les suivantes :

- Options à J+30 : L'option doit être confirmée à J+30 date de réservation, faute d'annulation automatique

**LES ENTREPRISES
DU VOYAGE** 



Convention Partenaire EXPLORELAREUNION
Annexe « Offre tranquillité » Loisirs et Patrimoine



- Options à J-30 : L'option doit être confirmée à J+2 date de réservation, faute d'annulation automatique

Fait à Saint-Paul (Ile de La Réunion), le
En deux exemplaires originaux.

Pour le Prestataire	Pour Ile de La Réunion Tourisme
Le Dirigeant	Le Président Stéphane Fouassin

LES ENTREPRISES
DU VOYAGE 



Convention Partenaire EXPLORELAREUNION
Annexe « Offre tranquillité » Loisirs et Patrimoine

Comité Régional de Tourisme
4 Rue Jules Thirel, Immeuble La Balance - Bâtiment B - CS 61087 97864 Saint-Paul
Tél : 02 62 90 78 78 – Fax : 02 62 21 00 21 - contact@reunion.fr - www.reunion.fr – www.explorelareunion.com
Association Loi 1901 – Code APE 7911Z – RCAPST-179754-GRASSAVOYE-HISCOX France - SIRET 50193211500030
Garantie Financière APST 161 500 € - IM 974110007
Organisme Local de Tourisme immatriculé au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours