



Le Yield Management

#FET2018

Maiïthé Levasseur, Pierre Eloy, Émeline Hébert,
Jean-Michel Louis, François-G. Chevrier

Faut bien passer par là...

TECHNIQUE MARKETING QUI CONSISTE « À MAXIMISER LE CHIFFRE D'AFFAIRES OU, ENCORE MIEUX, LA MARGE GÉNÉRÉE, EN JOUANT PRINCIPALEMENT SUR LES COMBINAISONS DE VARIABLES PRIX ET DE TAUX D'OCCUPATION (CHAMBRES, SIÈGES D'AVION OU DE TRAIN, PLACE DE SPECTACLES, ETC.) À L'AIDE D'UNE POLITIQUE DE TARIFICATION DIFFÉRENCIÉE ET DYNAMIQUE »

Concrètement

et basiquement :)

HISTORIQUE DES ANNEES PASSES

PRIX DE MES CONCURRENTS DIRECTS

CONTEXTE EVENEMENTIEL LOCAL

LA METEO

LES AVIS CLIENTS

...

QUELQUES ILLUSTRATIONS PARFOIS EXOTIQUES

CE SOIR

DEMAIN

WEEK-END



JUIN 2018



LUN.

MAR.

MER.

JEU.

VEN.

SAM.

DIM.

28 -	29 -	30 -	31 -	1 -	2 -	3 -
4 -	5 -	6 -	7 -	8 -	9 -	10 -
11 -	12 -	13 139 €	14 149 € ^{IN}	15 99 €	16 89 €	17 89 €
18 119 €	19 149 €	20 149 €	21 149 €	22 79 €	23 89 €	24 89 €
25 129 €	26 149 €	27 149 €	28 149 €	29 79 €	30 79 €	1 -
2	3	4	5	6	7	8

Prix le plus bas pour 1 personne



DATES



GRAPHIQUE DES PRIX



AÉROPORTS



ASTUCES

729 €

784 €

884 €

2 849 €

729 €

784 €

884 €

924 €

729 €

784 €

884 €

924 €

734 €

734 €

629 €

729 €

784 €

884 €

924 €

MER.
4 juil.

824 €

824 €

874 €

729 €

784 €

884 €

924 €

JEU.
5 juil.

824 €

824 €

874 €

729 €

784 €

884 €

924 €

VEN.
6 juil.

du

Billets de train Paris - **Bordeaux**

39€⁽¹⁾ Jeudi 14/06

20€⁽¹⁾ Vendredi 15/06

29€⁽¹⁾ Samedi 16/06

30€⁽¹⁾ Dimanche 17/06

22€⁽¹⁾ Lundi 18/06

22€⁽¹⁾ Mardi 19/06

19€⁽¹⁾ Mercredi 20/06

25€⁽¹⁾ Jeudi 21/06

25€⁽¹⁾ Vendredi 22/06



Musée des Confluences ★

4,4 ★★★★★ 4 850 avis Google

Musée à Lyon, France

[Site Web](#)

[Itinéraire](#)

Le musée des Confluences est un musée d'histoire naturelle, d'anthropologie, des sociétés et des civilisations situé à Lyon en Auvergne-Rhône-Alpes. [Wikipédia](#)

Adresse : 86 Quai Perrache, 69002 Lyon, France

Horaires : **Fermé** · Ouvre à 11:00 ▾

Cabinet d'architecture : Coop Himmelb(l)au

Heures d'affluence ?

Jeudi ▾



Planifiez une visite

Durée moyenne sur place - Jusqu'à **2,5 heures**

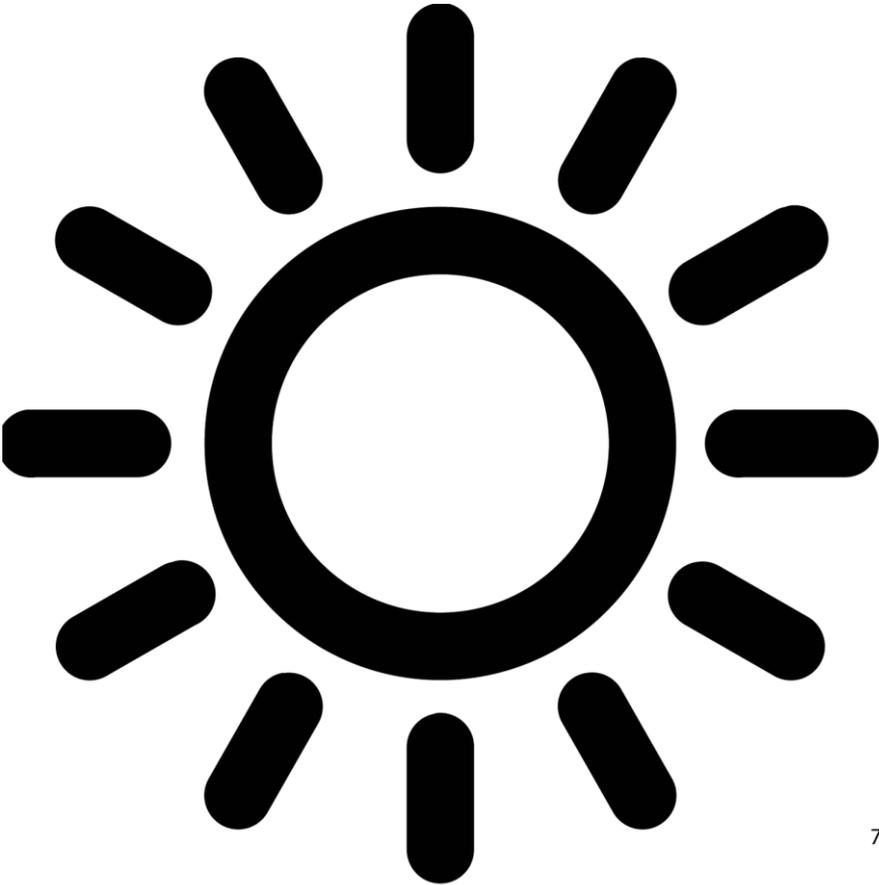
Les maîtres du Yield



Les maîtres du Yield



Les maîtres du Yield



11:34

7°C



-75%
DES SOLDES
POUR TOUS
LES TEMPS.

LA REDOUTE.fr

18:13

-2°C



-75%
DES SOLDES
POUR TOUS
LES TEMPS.

LA REDOUTE.fr

18:13

5°C



-75%
DES SOLDES
POUR TOUS
LES TEMPS.

LA REDOUTE.fr



12:04

3°C



Optimiser la consommation et le service



tcl | Pertubations T2
Prendre 83

12' | #nuitssonores
Concert Tokyo



MARDI
12 EUROS

MERCREDI
24 EUROS

Rechercher

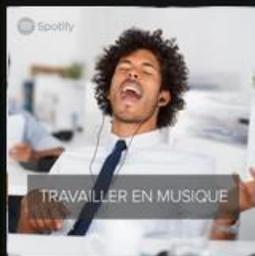
MENU

- Parcourir
- Découvrir
- Radio
- Suivre
- Les Tops
- Messages
- File d'attente de lecture

Parcourir

PRÉSENTATION LES TOPS GENRES ET AMBIANCES SORTIES ACTUS

Boulot ou grasse matinée ?



Travailler en musique
La playlist idéale pour une bonne journée de travail.



Sous la couette
Envie d'une ambiance musicale pour un moment torride ?...



Détente
Besoin de repos après une grosse journée de boulot ou une...



Viral 50 - France
Le Viral 50 est le classement hebdomadaire des...

Pont de l'Ascension



Teardrop
Massive Attack

1:36 5:31

Parcourir

VUE D'ENSEMBLE

PODCASTS

CLASSEMENTS

GENRES ET AMBIANCES

SORTIES

DÉCOUVRIR

CONCERTS

Dodo pour tous !



I Love U

Les plus belles chansons d'amour réunies sur une seule playlist.

70 427 ABONNÉS



Nocturne

La playlist idéale pour tomber dans les bras de Morphée...

88 800 ABONNÉS



Destination Deep House Techno

La playlist de ceux qui ne sont jamais fatigués...

87 143 ABONNÉS



Peaceful Piano

Relax and indulge with some profoundly beautiful piano pieces.

4 264 617 ABONNÉS

Parcourir

VUE D'ENSEMBLE

PODCASTS

CLASSEMENTS

GENRES ET AMBIANCES

SORTIES

DÉCOU

Le week-end approche...

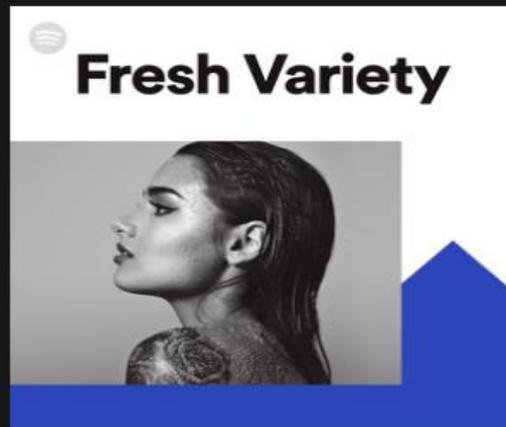


Café / Croissant

Café / Croissant

Un café, un croissant et c'est parti pour une bonne journée.

102 865 ABONNÉS



Fresh Variety

Fresh Variety

Le meilleur des nouveautés de la variété française. Photo : Florina

75 316 ABONNÉS



Sous la douche

Sous la douche

Lancez la playlist et jetez vous à l'eau !

180 660 ABONNÉS

DEVELOPPEMENT DE LA DESTINATION PAR LE YIELD

Le Yield : une rencontre



Prestataires et Place de marché



Chaque prestataire, son étale

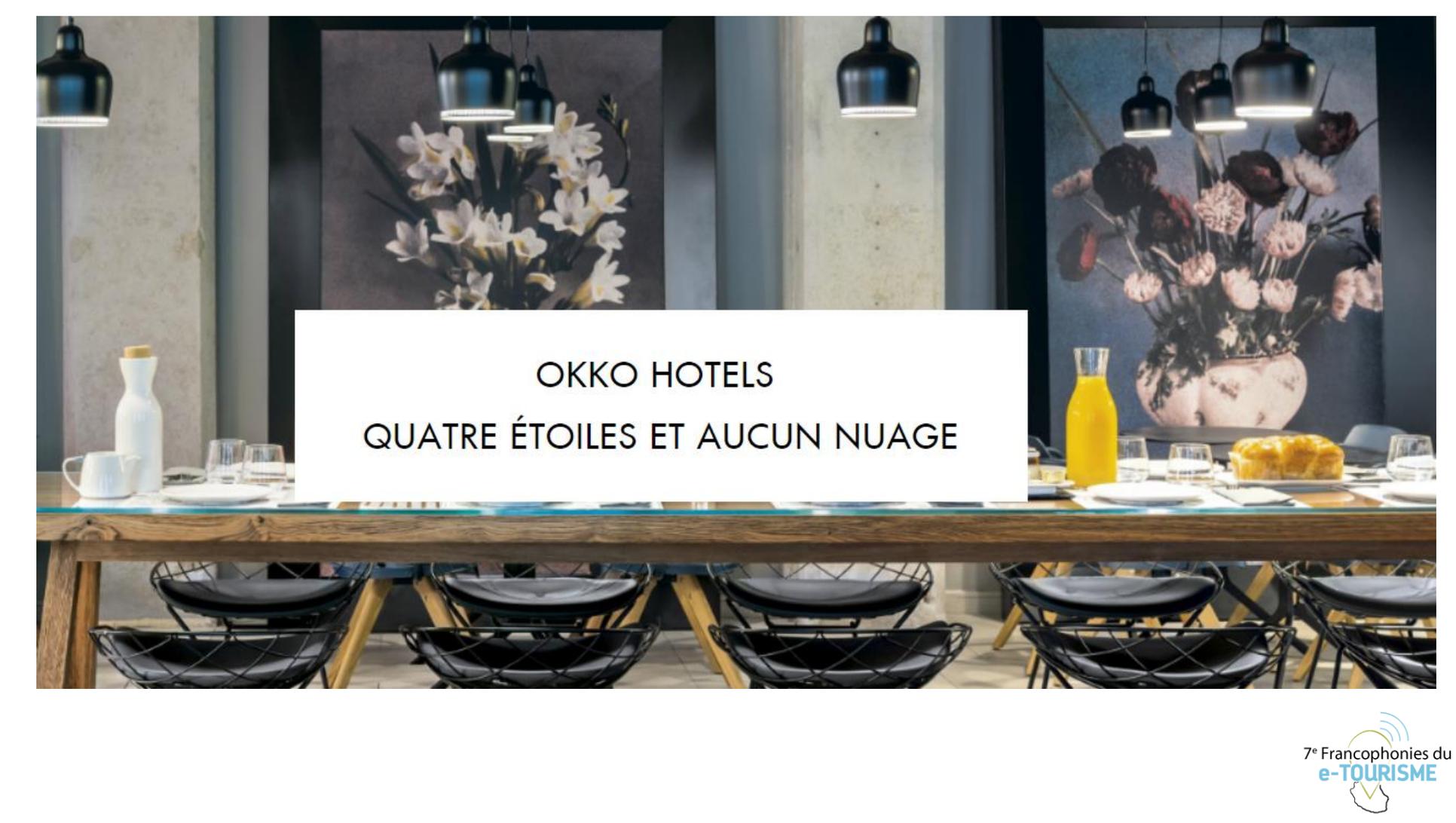


Simplicité de l'outil mis en place



Objectif cagettes vides....





OKKO HOTELS
QUATRE ÉTOILES ET AUCUN NUAGE

MAMA BORDEAUX

LOCATIONS

ALL EVENTS

EVENTS

THIS MONTH ^

NUIT DU ROLL



26 JANV. - 30 NOV.



VEHICULES
ANCIENS,
SPORTIFS ET
D'EXCEPTION



28 JANV. - 30 DÉC.



LE VIN & LA
MUSIQUE,
ACCORDS ET
DÉSACCORDS



VENREDI 23



SPEEDY GRAP
- URBAN FEVE



01 MAI - 12 JUIL.



MIS EN
BOUTEILLE



01 MAI - 18 JUIN



LES ÉPICURIA



25 MAI - 09 JUIN



DJ SET



VENREDI 01 @ 21:30



DJ SET



SAMEDI 02 @ 21:30



OKKO

EVENEMENTS

calendrier d'événements locaux / à nourrir

on crée une connaissance de la réservation à partir de ces événements récurrents

Travail en lien avec un DMO : exemple de Okko et Le Voyage à Nantes

CONNAÎTRE SES COMPÉTITEURS DIRECTS

CONCURRENCE

OTA insight : logiciel de veille concurrentielle sur le top 5 d'hôtels local
sélectionner votre top 3 local (plus pertinent que faire du volume)

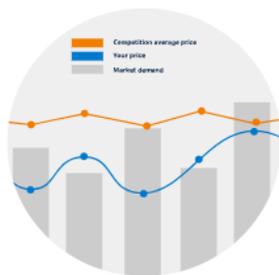
Connaissance de la concurrence



Nous vous aidons à prendre de
meilleures décisions pour vos
revenus et votre **distribution**

Plus de 30 000 hôtels dans plus de 140 pays nous font confiance

BookingSuite



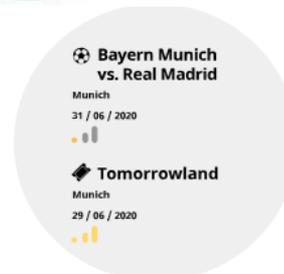
Step 1:

See accurate demand data for your area, up to 360 days into the future.



Step 2:

Review aggregate room rates for the set of competitors you choose.



Step 3:

Check local events that we list for your area which may impact demand.



Step 4:

Set smarter rates faster by having all the information you need in one place.



CONNAÎTRE SES COMPÉTITEURS DIRECTS

HISTORIQUE DE RESA

1. Analyse et envoi des chiffres de la veille
2. Point activité avec les équipes des hôtels (1 par semaine pour chaque établissement) :
Analyse des chiffres vs l'an passé et vs la veille concurrentielle à adaptation de la stratégie tarifaire et de la stratégie de distribution en fonction
 1. Travail de fond sur les rapports d'analyse de vente
 2. Gestion de la distribution à contacts réguliers avec les OTA's, les acteurs de ventes flash et les grossistes.
 3. Réflexion stratégique à l'échelle de la marque (ex : stratégie de ventes en direct, opérations de com...) en collaboration avec l'équipe Produit-Com et l'équipe Ventes

Laurencie, notre RM, a insisté aussi sur un point important : avant de commencer toute démarche de yield management, il faut vérifier que les chiffres que l'on analyse sont fiables et que la segmentation des différents canaux de distribution remonte clairement.

OKKO

YIELD MANAGER interne :

Vis ma vie de Yield Manager

Challenger les équipes locales / ventes flash /

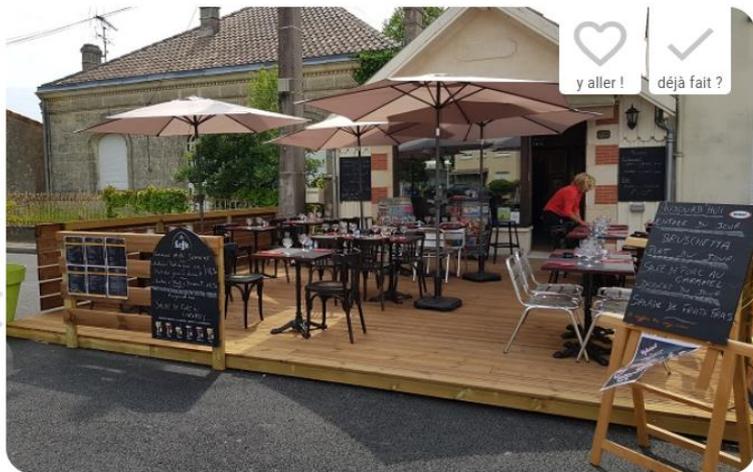
CONNAÎTRE SES COMPÉTITEURS DIRECTS

Vis de bons moments grâce aux **secrets des locaux**, tu vas adorer !



15°C

06:04 depuis Lacanau... à ta place, on serait déjà ici :)



La Casemate

Le nouveau spot tapas de lacanau

1 secret |  943 m |  Ouvert



Eglise Saint-Martin de Carcans

1 secret |  11 km |  Ouvert

